

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Commission Scientifique Consultative  
du secteur documentaire Sciences

Mercredi 21 juin 2017

Présents

Enseignants : Marc Arcostanzo, Marina Gillon, Vincent Marc, Elizabeth Pozzo di Borgo, Njara Rakotomanomana, David Roux

Bibliothèque : Yvette Auméran, Isabelle Auriol, Béatrice Beaufré, Olivier Poncin, Annie Rocca

Excusés

Anne-Laure Cognard-Plancq, Christophe Mazzia

UNIVERSITÉ D'AVIGNON  
ET DES PAYS DE VAUCLUSE

**Bibliothèque Maurice Agulhon  
Campus Hannah Arendt**

74 rue Louis Pasteur  
B.P. 50371

84018 Avignon cedex 1  
Tél. + 33 (0)4 90 16 27 60  
Fax. + 33 (0)4 90 16 27 70

bu@univ-avignon.fr  
<http://www.bu.univ-avignon.fr>

Il s'agit de la première Commission Scientifique Consultative du secteur documentaire Sciences sur le campus Jean-Henri Fabre et dans la nouvelle bibliothèque Agroparc.

## 1. Actualités de la bibliothèque

### 1-1 Une nouvelle responsable et une équipe recomposée

En janvier 2017, Annie Rocca a été nommée responsable de la bibliothèque Agroparc en remplacement de Béatrice Beaufré qui a pris de nouvelles fonctions à la bibliothèque Maurice Agulhon. A cette même date, Anne-Marie Ferrand responsable du catalogage a fait valoir ses droits à la retraite. L'équipe de la bibliothèque a donc été profondément réorganisée : pour compenser les départs de Béatrice Beaufré et d'Anne-Marie Ferrand, deux nouveaux collègues ont été recrutés. Il s'agit d'Isabelle Auriol, contractuelle et de Thomas Pizard, CAE (contrat d'accompagnement dans l'emploi).

Au 1<sup>er</sup> juin 2017, l'équipe de la bibliothèque se compose donc de :

- Annie Rocca, responsable de la bibliothèque
- Isabelle Auriol
- Céline Bottero-Blanc
- Patrick Paulin
- Thomas Pizard

Par ailleurs, deux vacataires étudiants renforcent l'équipe aux heures de fermetures et d'ouvertures.

### 1-2 Ouverture du vendredi après-midi

Le renforcement de l'équipe a permis dès janvier 2017 d'ouvrir la bibliothèque jusqu'à 18h le vendredi. Il s'agissait d'une demande forte des étudiants depuis l'ouverture de la bibliothèque en novembre 2015.

Les enseignants sont satisfaits de cette ouverture. Ils regrettent cependant le manque de place dans la bibliothèque, mais aucune solution n'est pour le moment envisageable. Les étudiants ont une salle en libre service à leur disposition mais elle est également trop petite.

### 1-3 De nouveaux postes informatiques

Un poste informatique supplémentaire et un poste dédié à la VOD ont été installés dans les alvéoles. Au total, neuf postes informatiques sont mis à la disposition des lecteurs.

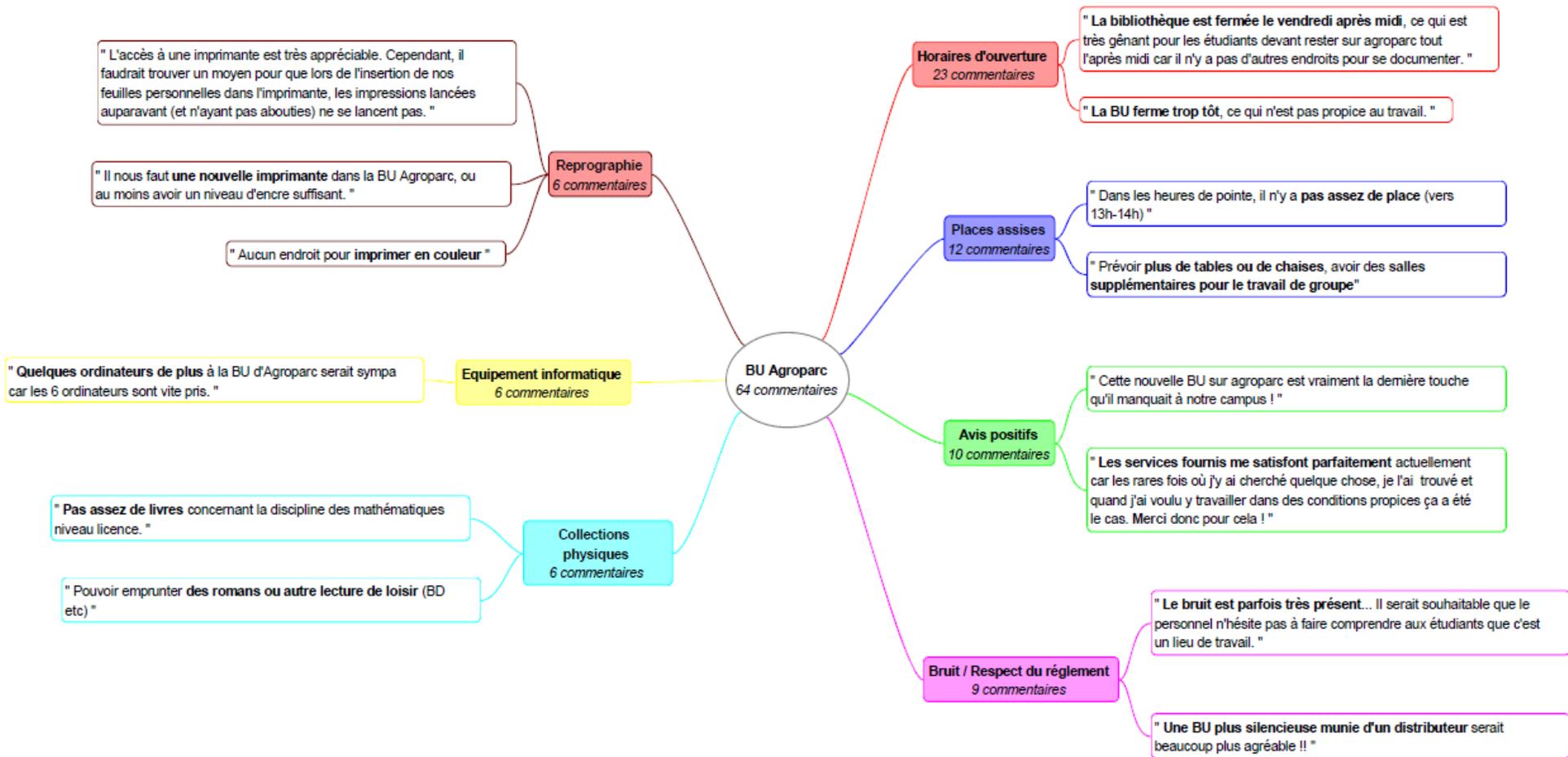
Béatrice Beaufré ajoute qu'un nouveau système d'impression identique à celui de la bibliothèque Maurice Agulhon (station de déchargement + imprimante) sera prochainement installé à la bibliothèque Agroparc.

### 1-4 L'enquête Libqual

Du **14 novembre au 9 décembre 2016**, la bibliothèque a réalisé une grande enquête pour améliorer ses services.

Une synthèse des commentaires concernant la bibliothèque Agroparc, recueillis sur la campus Jean-Henri Fabre, est présentée sur la page suivante sous la forme d'une carte mentale. La répartition des commentaires est proposée par catégorie et mentionne pour chacune d'elle une remarque caractéristique.

A la fin de ce document, une infographie présente les résultats d'une façon globale et les actions mises en œuvre pour répondre aux attentes des usagers.



## 1-5 Mise en place d'un fonds BD

En septembre 2016, une sélection de 100 BD a été installée à la bibliothèque Agroparc. Le choix des bande-dessinées a été réalisé par la responsable de ce fonds documentaire, sur des thématiques scientifiques. Malheureusement, ce fonds n'a pas trouvé sa place : les prêts sont peu nombreux (21 au total). Peut-être qu'une sélection différente aurait-elle davantage convenu au public ? Une réflexion avec la responsable du fonds devrait être menée prochainement.

Titre	Nb de prêts
Marie Curie	4
Tanatos (série)	4
Blacksad (série)	3
L'intelligence artificielle : fantômes et réalités	2
Akira	2
Dian Fossey	1
Les naufragés d'Ythaq	1
Maria Sibylla Merian : la mère de l'écologie	1
La caste des méta-barons	1
L'univers : créativité cosmique et artistique	1
Terra incognita	1

## 2. Les Collections

Depuis février 2017, la bibliothèque propose un nouvel outil d'interrogation de ses collections, directement accessible depuis la page d'accueil de son portail.

Baptisé **Ariane**, il s'agit d'un moteur de recherche unique permettant d'accéder à l'ensemble de la documentation physique comme électronique de la bibliothèque. En une seule requête, sont interrogés simultanément :

- le catalogue de la bibliothèque
- les ressources électroniques auxquelles la bibliothèque est abonnée
- des ressources électroniques hors abonnement pour une recherche exhaustive

Le principe de fonctionnement est le suivant :

- une recherche par mots-clés permettant d'obtenir des documents localisés à la bibliothèque et des ressources électroniques en texte intégral
- des facettes ou filtres permettant d'affiner la recherche
- des widgets permettant de « rebondir » vers d'autres ressources documentaires électroniques

[Béatrice Beaufré](#) insiste sur le fait que la bibliothèque peut organiser, si nécessaire, des formations à ce nouvel outil de recherche.

### 2-1 Les collections physiques et vidéos

La bibliothèque Agroparc propose des collections correspondant aux disciplines enseignées à l'UFR-ip STS, au CERI, à l'IUT et au département des Agrosiences.

Cela représente :

- 14 434 ouvrages
- 105 titres de périodiques
- 43 DVD intégrés dans les collections

4 personnels sont en charge des acquisitions de la bibliothèque :

- **Annie Rocca**, responsable des acquisitions en sciences (physique, chimie, sciences de la vie et de la terre) et agrosiences
- **Isabelle Auriol**, responsable des acquisitions en mathématiques et informatique

- **Céline Bottero-Blanc**, responsable des acquisitions en cuisine, littérature contemporaine, arts, philosophie, langues, histoire-géographie, religion
- **Patrick Paulin**, responsable des acquisitions en orientation professionnelle, concours, commerce, gestion, emballage, conditionnement

Les périodiques imprimés et la documentation électronique des deux bibliothèques sont gérés par Olivier Poncin.

## 2-1-1 Accroissement du fonds

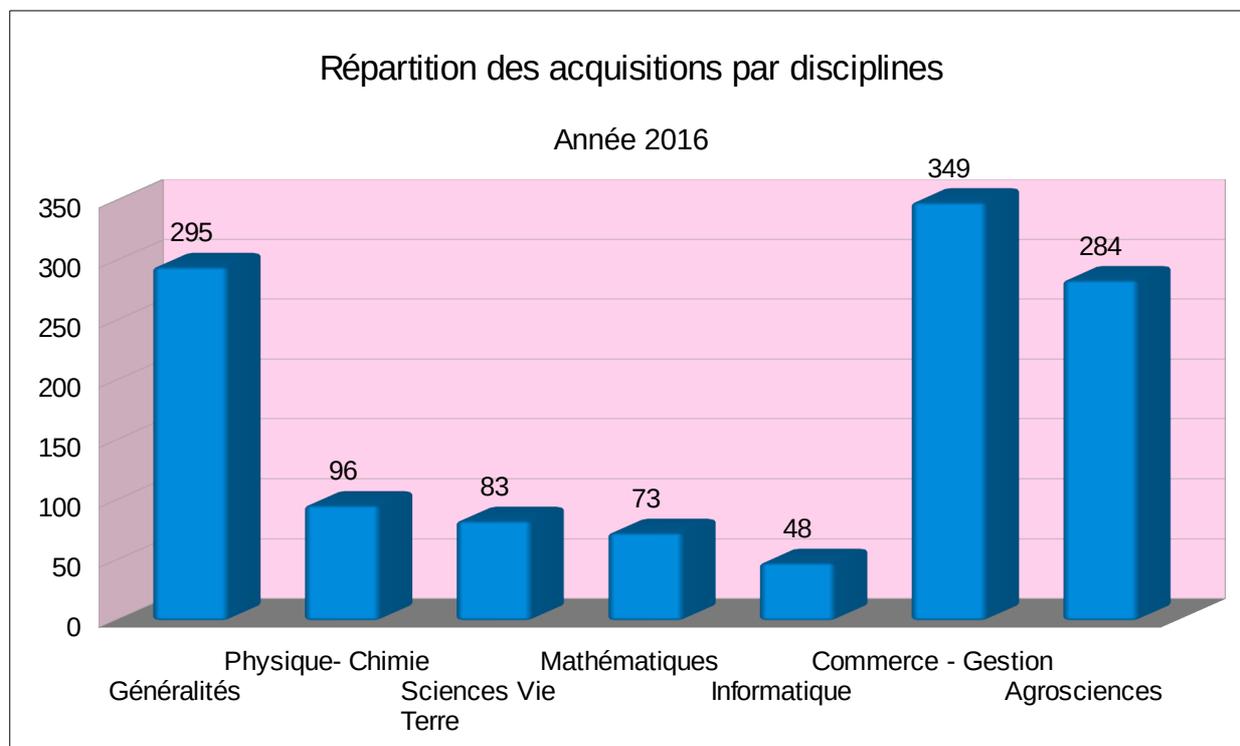
### Acquisitions

En 2016, 1 297 ouvrages ont été achetés pour un budget total de 30 412 €. Ils se répartissent selon les grandes classes suivantes :

Domaine	Livres français : titres	Livres étrangers : titres	Total des titres	Livres français : volumes	Livres étrangers : volumes	Total des volumes
Généralités*	295	0	295	295	0	295
Physique- Chimie	96	0	96	122	0	122
Sciences Vie Terre	78	5	83	91	5	96
Mathématiques	73	0	73	90	0	90
Informatique	48	0	48	59	0	59
Commerce - Gestion	349	0	349	349	0	349
Agrosiences	284	0	284	286	0	286
	1223	5	1228	1292	5	1297

Domaine	Crédits dépensés livres français	Crédits dépensés livres étrangers	Total des crédits
Généralités*	4.999	0	4.999
Physique- Chimie	3.761	0	3.761
Sciences Vie Terre	2.749	458	3.207
Mathématiques	2.019	0	2.019
Informatique	1.646	0	1.646
Commerce - Gestion	7.261	0	7.261
Agrosiences	7.519	0	7.519
	<b>29 954 €</b>	<b>458 €</b>	<b>30 412 €</b>

\* littérature, gastronomie, langues, histoire-géographie, concours, etc.



Globalement, les acquisitions sont équilibrées et se répartissent en quatre quarts : un quart généralités / un quart sciences / un quart commerce-gestion et un quart agrosciences.

Les enseignants remarquent que les collections sont à jour et les dernières éditions présentes sur les rayonnages. Cependant, les acquéreurs regrettent qu'aucune bibliographie ne leur soit jamais envoyée en début d'année, et ce malgré de nombreux messages de relance.

Yvette Auméran demande si un espace est prévu pour accueillir la bibliothèque de mathématiques -actuellement hébergée à la bibliothèque Maurice Agulhon-, dans le nouveau bâtiment en construction du département de mathématiques. Marc Arcostanzo annonce que plusieurs armoires devraient être installées pour ranger les ouvrages.

### 2-1-2 Répartition par niveaux

Dès 2006, la procédure d'indexation des ouvrages a intégré le code Conspectus ou niveau de profondeur de lecture :

1 – niveau Licence, public motivé

Manuels, mémentos, cours, travaux dirigés, annales, introduction à la discipline (présentation de la discipline, méthodologie, guide des études), lexiques et dictionnaires, « Que sais-je ? »...

2 – niveau Master-Doctorat, enseignants-chercheurs

Traités, thèses, mélanges, rapports de recherche, actes de colloques, encyclopédies thématiques, documents du Centre de Documentation Européenne (sauf exception)...

Au niveau de l'ESGBU, ces deux notions correspondent approximativement aux deux niveaux de répartition de la documentation universitaire :

Niveau 0 = DAEU

Niveau 1 = Formation (ou Enseignement)

Niveau 2 = Recherche

L'essentiel des ouvrages de la bibliothèque Agroparc est catalogué en niveau 1 :

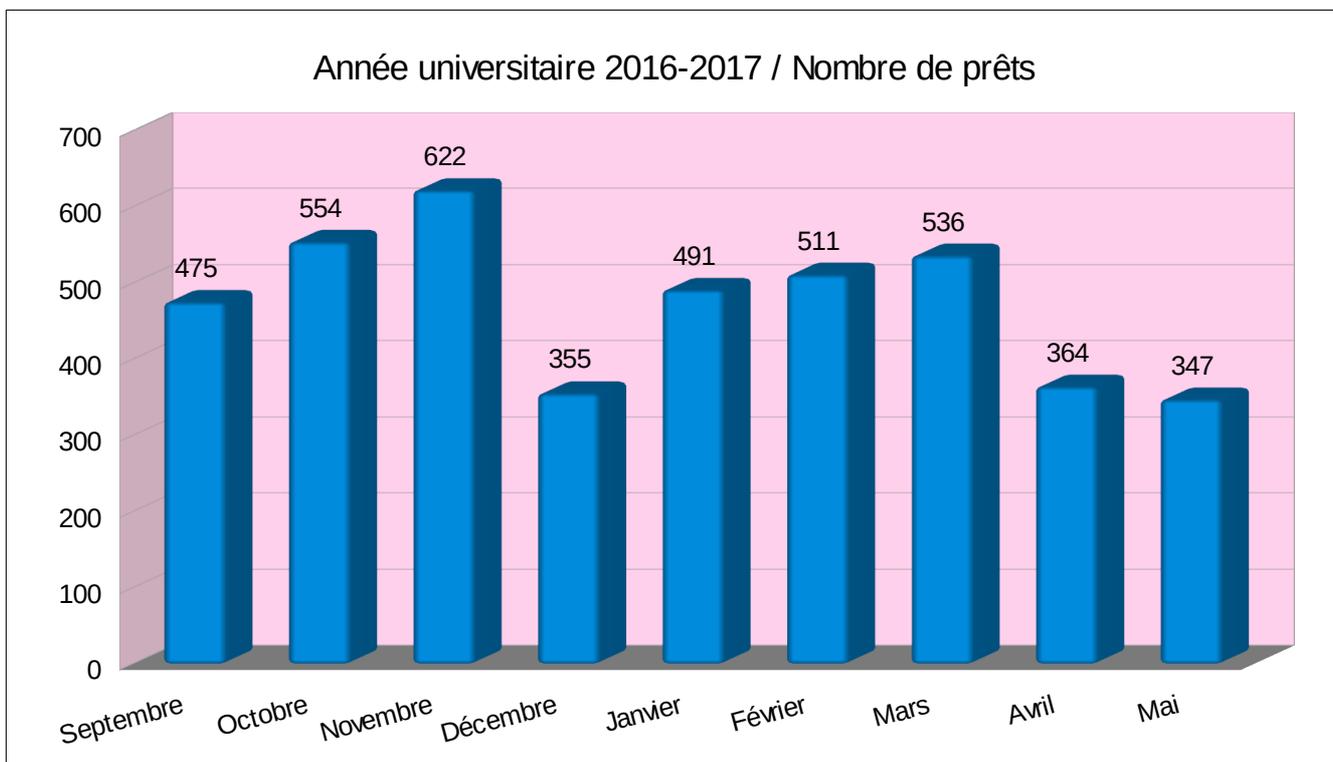
Niveau 0 : 2 livres

Niveau 1 : 1206 livres

Niveau 2 : 89 livres

### 2-1-3 Les prêts

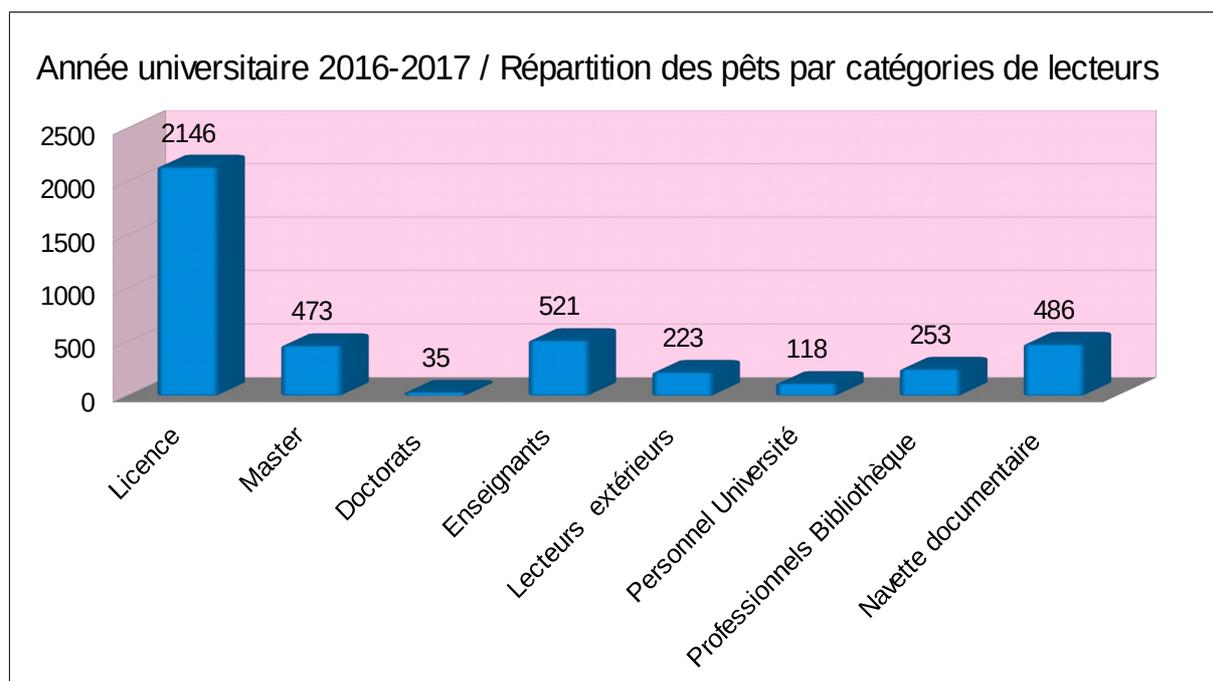
#### - Les monographies



Les prêts de monographie ont fortement progressé au cours de cette année universitaire. En 2015-2016 pour la période septembre-mai, on comptait 3 170 prêts. On en compte 4 255 cette année. Cela représente une progression de 34%.

Cette augmentation est certainement à mettre en corrélation avec la forte hausse de la fréquentation de la bibliothèque (voir p. 11) : celle-ci est maintenant bien identifiée par les étudiants qui ont parfois eu quelques difficultés à la situer.

#### **Répartition des prêts de monographies par principales catégories de lecteurs**

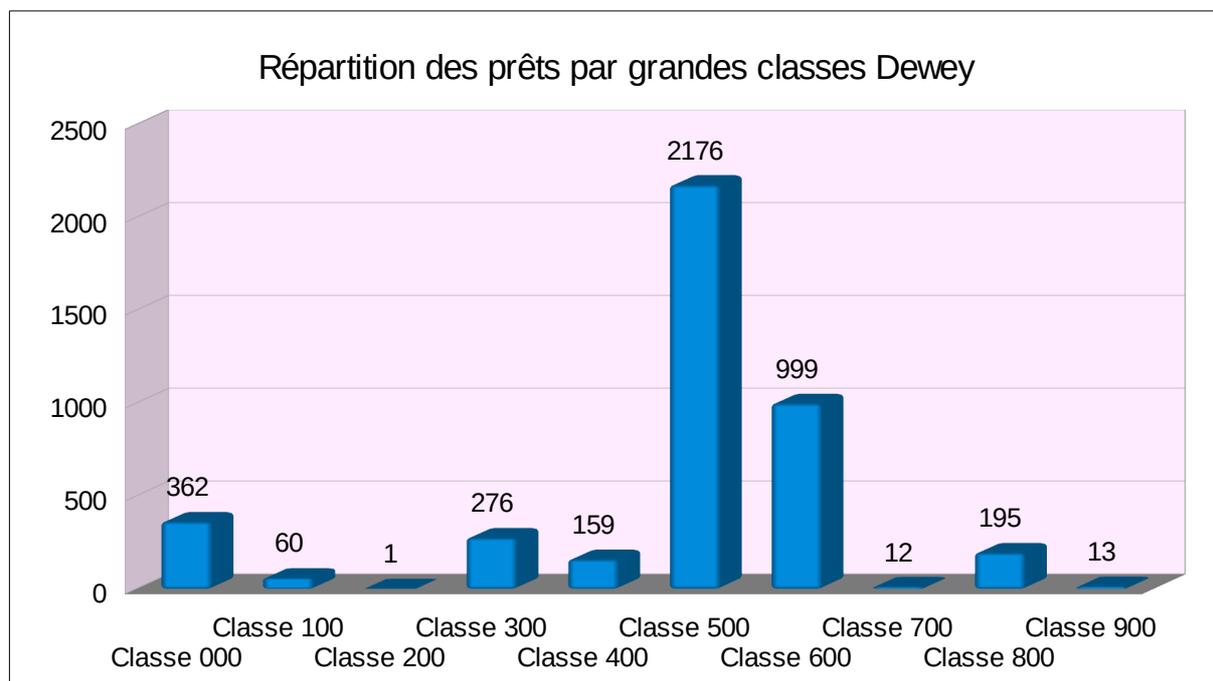


L'essentiel des prêts est assuré par les étudiants de Licence : 50,43 % de l'ensemble des prêts.

Une part importante des prêts concerne la navette documentaire (486 prêts, soit 11 %) : il s'agit essentiellement de transferts d'ouvrages entre les deux bibliothèques (voir p. 9).

Les enseignants sont heureusement surpris de découvrir que les étudiants empruntent autant de documents.

### Répartition des prêts de monographies par grandes classes Dewey



La majorité des prêts se fait dans les classes 500 (sciences), 600 (techniques, dont agrosociétés et gestion), 000 (informatique) et 300 (sciences sociales) : il s'agit des classes correspondant aux domaines d'enseignement du campus Jean-Henri Fabre.

### Hit-parade des prêts de monographies

Hydrogéologie : multiscience environnementale des eaux souterraines	13
Zoologie	12
Chanson douce : roman	11
La production sous serre	11
Exercices résolus de chimie organique : les cours de Paul Arnaud	10
Voyage en biochimie : circuits en biochimie humaine	10
La production sous serre	10
Physique : mécanique, thermodynamique, électricité, ondes	10
Chimie des solutions : résumés de cours et exercices corrigé	9
Chimie : PCSI, prépas scientifiques 1re année	9
Principes et méthodes de l'hydrogéologie	9
Chimie organique : rappels de cours, questions de réflexion	9
Chimie organique : cours et exercices corrigés	9
Chimie organique : cours avec 350 questions et exercices corrigés	8
Repose-toi sur moi : roman	8
Évolution	8
Chimie organique : les cours de Paul Arnaud	8
Biologie végétale	8
Physiologie végétale	7
Chimie organique	7
Mini manuel de chimie organique : cours + exos	7
Anglais : dictionnaire de poche : français-anglais, anglais-français	7
Biologie animale	7

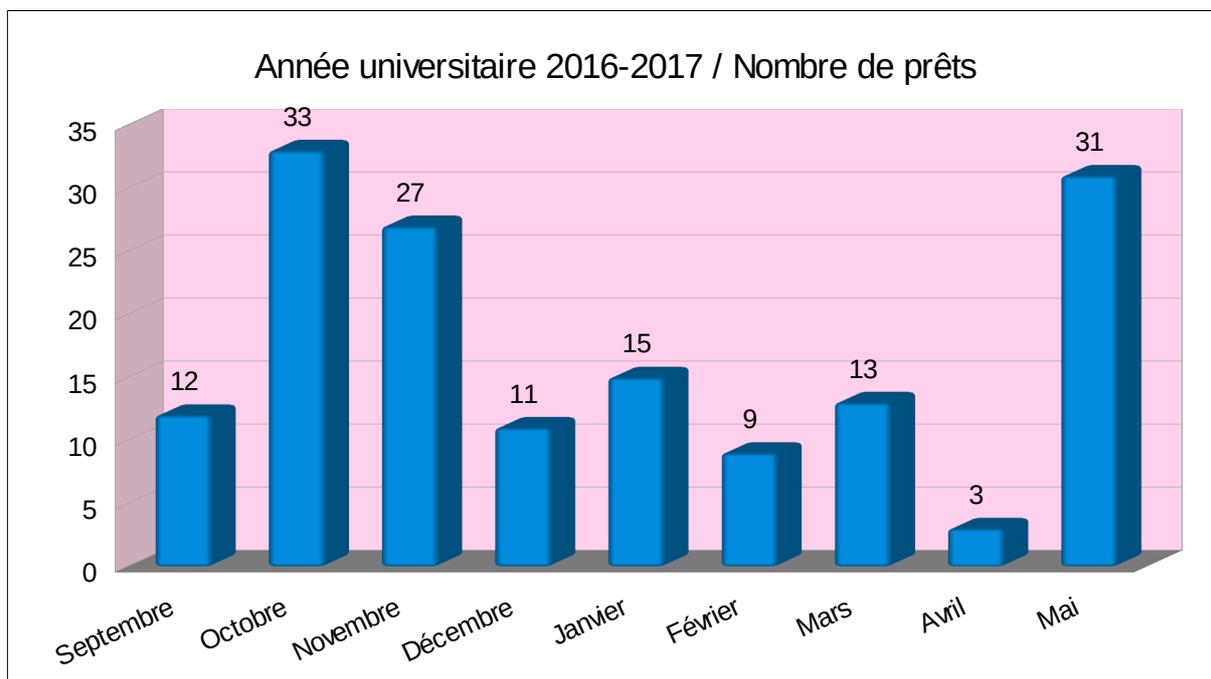
## - les périodiques

En octobre 2016, avec l'accord des enseignants-chercheurs, plusieurs titres de périodiques scientifiques papier ont été transférés en version électronique. Il s'agit des titres suivants :

- Canadian journal of Zoology (= revue canadienne de zoologie)
- Duke mathematical journal
- Ergodic theory and dynamical system
- Hydrological Sciences Journal (= Journal des sciences hydrologiques)
- Journal of convex analysis
- Journal of differential geometry
- Mathematics of operations research
- Vie et milieu

Par ailleurs 3 titres ont été définitivement arrêtés :

- Problèmes économiques
- Vocabulaire – Allemand
- Terra Eco (Ed Terra Economica)



Il y a eu 154 prêts de périodiques pour cette année universitaire, c'est moins qu'en 2015-2016, où l'on en comptait 197. Cela représente une baisse de près de 22%, difficilement explicable.

### **Hit-parade des prêts**

Titres	Nombre de prêts
Emballages magazine	19
60 millions de consommateurs	18
Biofutur	8
01net : le magazine de la high-tech plaisir	7
I love English world	6
Néo restauration	4
Emballage digest	4
Tribune verte	3
L'Étudiant	3
Vocabulaire	3
Science	2
Les Échos week-end	2
Linéaires	2
Process alimentaire	2
L'Écologiste	2

Comme en 2015-2016, le périodique le plus emprunté est Emballage magazine avec 19 prêts. Cependant, en 2015-2016, ce périodique comptabilisait 55 prêts. Il y a donc une baisse significative du nombre de prêts, près de deux tiers en moins, soit 65,45 %.

Dans le même temps, on note une très forte augmentation de prêts pour 60 millions de consommateurs qui n'en comptabilisait que 5 en 2015-2016.

## 2-1-4 Le fonds sciences de la Bibliothèque Maurice Agulhon

En 2016, quelque 1 384 prêts d'ouvrages avaient été enregistrés pour les collections de sciences de la Bibliothèque Agulhon. Cette année, on en compte près de 1 167. En mars 2017, une étude de ces prêts avait montré que les principaux emprunteurs étaient les étudiants de Licence, mais aussi le public extérieur.

Aucune acquisition n'est venu enrichir le fonds sciences de la bibliothèque Maurice Agulhon depuis janvier 2015 : il s'agit donc d'un fonds vieillissant, non actualisé. Il serait maintenant souhaitable de décider de son avenir : faut-il le maintenir et l'enrichir par de nouvelles acquisitions ou faut-il transférer certains ouvrages à la bibliothèque Agroparc et pilonner ou localiser en magasins les ouvrages les plus anciens ?

Il est difficile de statuer sur ce fonds sciences en l'état, une étude plus fine des statistiques d'emprunts sera effectuée au cours de la prochaine année universitaire et permettra de décider peut-être de son avenir. En ce qui concerne le fonds informatique, il est acté qu'une mise à jour et un enrichissement sont nécessaires. Il s'agirait d'acheter plutôt des ouvrages de vulgarisation destiné à un large public.

## 2-1-5 La navette documentaire

Les prêts enregistrés sur la carte navette documentaire (486 prêts au départ de la bibliothèque Agroparc et 1 199 prêts au départ de la bibliothèque Agulhon) concernent essentiellement des transferts d'ouvrages. Cela signifie que ce service est bien connu -et apprécié- des usagers.

Les demandes de documents, effectuées via des formulaires en lignes sur le site de la bibliothèque, sont moins nombreuses. Le tableau ci-dessous les recense :

	Bibliothèque Agulhon => Bibliothèque Agroparc	Bibliothèque Agulhon => Bibliothèque Agroparc
Monographies	81	105
DVD	29	
BD	3	
Thèses	2	
Périodiques	3	
Total	118	105

Une étude montre que ce sont essentiellement des ouvrages en langues (16 demandes) et en sciences sociales (14 demandes) qui sont demandés à la bibliothèque Agulhon.

Les ouvrages demandés à la bibliothèque Agroparc sont des ouvrages en informatique (21 demandes), sciences sociales (20 demandes), sciences (16 demandes) et littérature (13 demandes).

La forte demande d'ouvrages en informatique s'explique par le fait qu'aucun ouvrage n'a été acheté par la bibliothèque Maurice Agulhon, dans ce domaine, depuis janvier 2015. Comme pour le fonds sciences, il serait maintenant souhaitable de statuer sur l'avenir de ce fonds informatique.

Les prêts de DVD via la navette ont été mis en place au cours de la précédente année universitaire : ils ont tout de suite connu un vif succès. Cependant, ce sont essentiellement les personnels de l'Université qui effectuent les demandes.

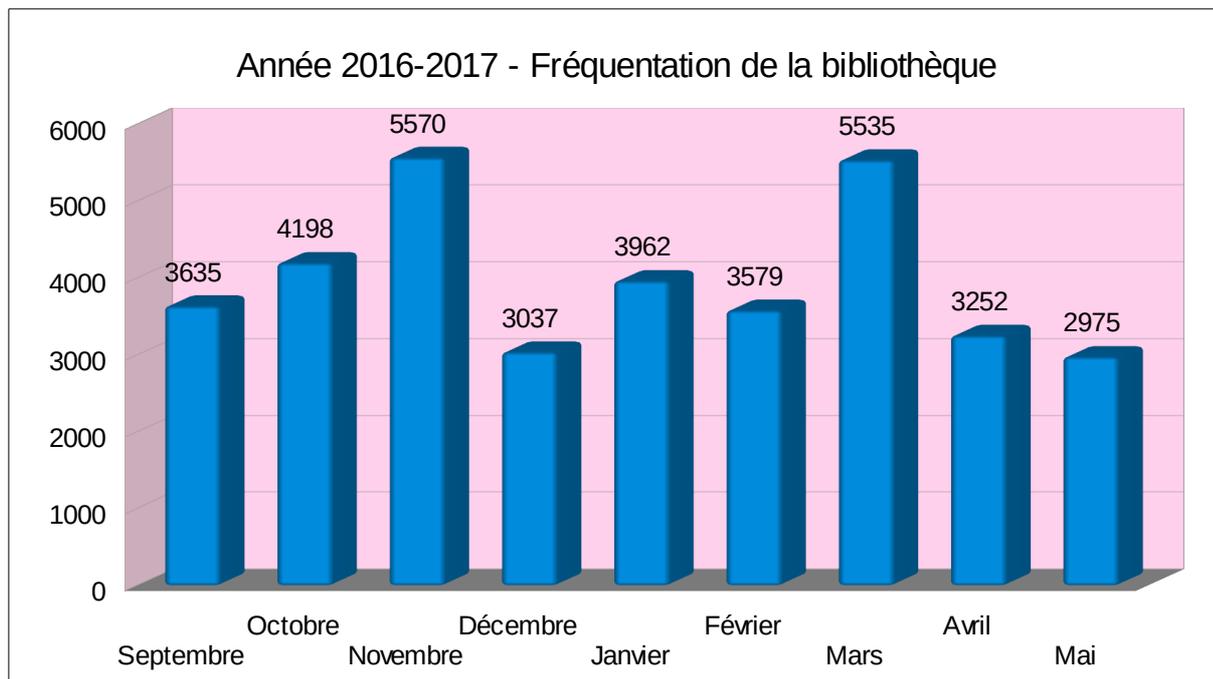
## 2-2 Les collections électroniques

L'abonnement à Royal Society of Chemistry a été supprimé en 2017 suite à une augmentation particulièrement importante des tarifs. Des abonnements directs ont été souscrits aux revues suivantes : Chemical society Reviews, Food and function, Green chemistry

Le tableau en annexe 2 présente pour l'année 2016, les coûts de la bibliothèque électronique en sciences pures et appliquées et les consultations de bases de données.

### 3- Fréquentation de la bibliothèque

Le bilan de l'année précédente avait montré une forte augmentation de la fréquentation de la bibliothèque par rapport à celle de l'ancienne bibliothèque sur les mois d'avril, mai et juin (seuls mois de comparaison disponibles en raison de l'installation tardive d'un compteur électronique).



Si l'on compare les mois d'avril et mai de cette année (les chiffres du mois de juin ne sont pas encore connus) avec ceux de l'année dernière, on note une augmentation de la fréquentation de près de 65% en avril et de 28 % en mai.

La fréquentation de la bibliothèque est donc en constante augmentation ; au total, en 2016-2017, on comptabilise 35 743 entrées. Ce n'est qu'en 2017-2018 qu'une comparaison sur l'année pourra être faite.

### 4- Formations documentaires

A la fin de l'année universitaire 2015-2016, Thierry Valet, responsable pédagogique et administratif de l'UE Outils numériques et Outils documentaires a souhaité abandonner ses fonctions. Il a donc été décidé, sur propositions des différents intervenants, de revoir les programmes de formation et de les répartir sur la L1 (3h pour le C2i et 3h pour la Documentation) et sur la L2 (12h pour le C2i et 9h pour la Documentation).

En Septembre 2016, seules les 3 heures d'Initiation à la documentation ont été mises en place par la Bibliothèque. En L2 il n'y a pas eu de formation, les étudiants l'ayant déjà eue en L1.

#### Niveau L1

L'UCE Initiation à la documentation a été organisée en 2 séances de 1h30 dès le début du semestre pour que l'étudiant puisse utiliser les collections de la bibliothèque dès le début des cours.

La plate-forme pédagogique est utilisée pour déposer les supports de cours, mettre à disposition des tutoriels d'utilisation des outils et bases présentées. Le 1<sup>er</sup> cours a eu lieu à la bibliothèque (Maurice Agulhon pour les filières SHS, DEG, ALL et STAPS ; Agroparc pour la filière STS)

Le programme pour le semestre 1 :

### Séance 1 : Découverte de la BU

- accueil dans la BU
- présentation de la formation documentaire
- présentation de la BU
- exercice sur la typologie de documents
- présentation du catalogue et de la classification Dewey

### Séance 2 : Initiation aux bases de données spécifiques à chaque filière (Daloz, Cairn, Techniques de l'Ingénieur, Europresse)

- exercice et méthodologie sur le plagiat
- méthodologie sur la rédaction des références bibliographiques

### Synthèse / Nombre d'étudiants formés

Filière	Nombre d'inscrits	Nombre de présents à la séance 1	Nombre de présents à la séance 2	UCE validée	UCE non validée
<b>DEG</b>	<b>668</b>	<b>438</b>	<b>444</b>	<b>385</b>	<b>302</b>
<b>STS</b>	<b>816</b>	<b>496</b>	<b>489</b>	<b>411</b>	<b>405</b>
<b>ALL</b>	<b>635</b>	<b>340</b>	<b>383</b>	<b>274</b>	<b>614</b>
<b>SHS</b>	<b>280</b>	<b>182</b>	<b>178</b>	<b>150</b>	<b>118</b>
<b>Total</b>	<b>948</b>	<b>620</b>	<b>622</b>	<b>535</b>	<b>420</b>

### ***IUT***

La bibliothèque intervient pour des formations à la recherche documentaire dans 3 départements de l'IUT : Génie biologique, Techniques de commercialisation et Statistiques et Informatique décisionnelles (STID).

Le nombre d'heures de formation est inégal entre les différents départements : 9 h en Génie biologique, 3 h en STID, 4h30 en Techniques de commercialisation, par étudiant. Les formations sont validées par un examen final noté sur 20, sauf en STID. Les programmes sont aussi différents entre les départements. Les cours ont eu lieu dans la BU Agroparc pour la 1ère séance et en salles de cours pour les suivants.

=> Génie biologique :

- La BU : ses services, son catalogue
- Bases de données : Dictionnaire interactif des sciences et des techniques, Techniques de l'ingénieur, Kompass

77 étudiants ont suivi la formation, 33 étudiants l'ont validé.

=> Techniques de commercialisation :

- La BU : ses services, son catalogue
- Méthodologie de la recherche documentaire
- Encyclopédie et Bases de données pluridisciplinaires : Universalis, Cairn, Europresse, Kompass
- Bases de données : Légifrance, Insee

76 étudiants ont suivi la formation, 54 étudiants l'ont validée.

=> STID :

- La BU : ses services, son catalogue
- Encyclopédie et Bases de données pluridisciplinaires : Universalis, Insee, Techniques de l'ingénieur, Kompass

20 étudiants ont suivi la formation. La formation n'est pas évaluée.

Semestre 1 – 2015-2016						
Filières	Etudiants notés	Etudiants ayant validé l'UE	Moyenne	Nombre d'heures	nombre de groupes	nombre de séances (1h30)
Génie biologique	77	33	9,67	9	3	3
STID	20	pas notés		3	1	1
Technique de commercialisation	76	54	11,16	81	6	3
<b>Totaux</b>	<b>173</b>			<b>93</b>	<b>10</b>	

=> *LP Management et gestion des risques*

Cette formation est organisée dans le cadre de la licence à la demande de Jean-Jacques Colin. La durée de la formation est de 3h30. Elle n'est pas évaluée.

Le programme :

- Savoir utiliser les bases de données juridiques de la BU (Dalloz, Lexis 360°) et le site de l'INRS pour faire de la veille juridique
- Savoir utiliser un moteur de recherche scientifique : Google Scholar

14 étudiants ont suivi cette formation

## 5- Culture

### 5- 1 Manifestation culturelle

Du **6 octobre au 10 novembre 2016**, l'exposition **Éclats de Lumière – Lumière en balade**, s'est tenue sur les campus Hannah Arendt et Jean-Henri Fabre : dans les espaces de la bibliothèque Maurice Agulhon et dans le hall devant la bibliothèque Agroprac (celle-ci ne dispose que de deux murs d'accrochage).

Proposée par les laboratoires du CNRS, de l'INSERM, de l'IRD et de l'Université d'Aix-Marseille, cette exposition avait lieu dans le cadre de la Fête de la Science.



## 5-2 Relais Handicap

Le photographe Eric Marizy a fait don à l'Université de photographies présentant des personnes en situation de handicap. L'une de ces photos a été installée à la bibliothèque Agroparc.



Béatrice Beaufré / Mai 2017

Annie Rocca pour les données statistiques de la fréquentation et de la navette documentaire

Aliette Boisivon pour les formations documentaires

Olivier Poncin pour les données statistiques des ressources électroniques

L'équipe Libqual pour la carte mentale et l'infographie

## Annexe 1

### Plan de développement des collections

La bibliothèque Agroparc propose des collections correspondant aux disciplines enseignées à l'Institut Universitaire de Technologie (IUT), au Centre d'enseignement et de recherche en informatique (CERI), au pôle Agrosociétés et à l'UFR-ip Sciences, Technologies et Santé. Les enseignements et les collections documentaires de STAPS sont localisés sur le campus Hannah Arendt (Bibliothèque Maurice Agulhon).

Tous les documents, en accès libre, sont issus de la fusion des collections de l'ancienne bibliothèque Agroparc, des collections de sciences de la bibliothèque Maurice Agulhon et des collections des bibliothèques de géologie et de mathématiques.

Les collections de la bibliothèque sont organisées par grands pôles ou îlots :

**- Dans la salle principale :**

- Agrosociétés
- Biologie, Botanique, Zoologie
- Physique-Chimie, Sciences de la Terre
- Mathématiques, Astronomie, Informatique
- Sciences humaines, Eco-Gestion
- Médecine, Santé
- Ingénierie
- Bibliothéconomie, Philosophie, Arts
- Histoire-Géographie

**- Dans la salle de travail en groupe :**

- Concours, Métiers
- Langues
- Littérature
- Documents de la Maison de l'Orient et de l'Information (classeurs du Centre d'Information et de Documentation Jeunesse)

## A. Le contexte

### 1. Public du secteur documentaire

#### 1-1 CERI / UFR-ip STS et Agrosociétés

	Physique-Chimie	Science Vie et Terre	Mathématiques
Licence	86	203	108
Master	19	31	35
Doctorat	15	20	7
Enseignants	29	36	20
Total	149	290	170

	Agrosociétés	Informatique	STAPS
Licence		180	240
Master	82	169	22
Doctorat	47	28	4
Enseignants	14	26	21
Total	143	403	287

1-2 IUT : Génie Biologique, Statistique et Informatique Décisionnelle (STID), Packaging Emballage et Conditionnement (PEC), Techniques de commercialisation (TC)

	Génie Biologique Agronomie	Génie biologique IAB	Statistique et Informatique Décisionnelle (STID)	Packaging Emballage et Conditionnement (PEC)	Techniques de commercialisation (TC)
1ère année	26	50	26	25	93
2ème année	26	40	17	24	85
Enseignants		40	20	12	45
Total	52	90	43	49	178

## 2. Budget du secteur documentaire (année civile 2016)

### 2-1 Documentation papier

Domaine	Crédits dépensés livres français	Crédits dépensés livres étrangers	Total des crédits
Généralités*	4.999	0	4.999
Physique- Chimie	3.761	0	3.761
Sciences Vie Terre	2.749	458	3.207
Mathématiques	2.019	0	2.019
Informatique	1.646	0	1.646
Commerce - Gestion	7.261	0	7.261
Agrosiences	7.519	0	7.519
	<b>29 954 €</b>	<b>458 €</b>	<b>30 412 €</b>

### 2-2 Documentation électronique

Le coût de la bibliothèque électronique en sciences s'élève à 141 691,49 € en 2016 (voir tableau en annexe).

L'abonnement à Royal Society of Chemistry a été supprimé en 2017 suite à une augmentation particulièrement importante des tarifs. Des abonnements directs ont été souscrits aux revues suivantes :

- Chemical society Reviews
- Food and function
- Green chemistry

## **B. Les Axes de développement**

### **1. Par langues**

- Langue française pour le niveau Licence, excepté les ouvrages du domaine Langues.
- Langues française et anglaise pour les niveaux Master et Doctorat.

### **2. Par supports**

#### 2-1 Ressources électroniques

Typologie des bases de données scientifiques :

- Périodiques électroniques : ACS (American Chemical Society), IOP (Institute Of Physics), RSC (Royal Society of Chemistry), ScienceDirect, Springerlink, Wiley-Blackwell
- Bases de données : ACM (Assoc for Computing Machinery), Dictionnaire interactif des sciences, Encyclopedia of hydrological science, IEEE, MathSciNet, Techniques de l'ingénieur, Web of science
- Livres électroniques : Elsevier Science environnement

L'acquisition des bases de données se fait pour l'essentiel, après négociation par le consortium universitaire Couperin.

#### 2-2 Ressources papier et vidéos

La documentation papier occupe une place importante, puisque qu'en 2016, 1 297 ouvrages ont été achetés.

La bibliothèque compte 43 DVD intégrés dans les collections. Il s'agit essentiellement de documentaires (Sciences de la nature et, dans une moindre mesure, Sciences et techniques).

### **3. Par cycles universitaires**

#### 3-1 Niveau Licence et DU

La documentation se compose :

- de manuels d'enseignement universitaire, de documents préparatoires aux concours, de livres d'exercices et de corrigés, d'abrégés, d'ouvrages introductifs ou de synthèse, d'ouvrages de vulgarisation de bon niveau, d'ouvrages de préparation aux concours, des ouvrages du domaine Langues (anglais, allemand, italien, espagnol). Les ouvrages sont acquis en un seul exemplaire, sauf les manuels les plus demandés
- de périodiques généraux en Sciences, Techniques et STAPS.

#### 3-2 Niveaux Master et Doctorat

La documentation est composée pour l'essentiel :

- de périodiques spécialisés et de bases de données. Ces ressources sont, pour la plupart, électroniques.
- de livres : monographies spécialisées

En Mathématiques, pour le niveau Doctorat et pour la Recherche, les acquisitions d'ouvrages sont réalisées par la Bibliothèque de Mathématiques.

### **4. Par disciplines et par thèmes**

#### 4-1 Par disciplines

Les acquisitions de la bibliothèque Agroparc sont équilibrées et se répartissent en quatre quarts : un quart généralités (littérature, gastronomie, langues, histoire-géographie, concours, etc.) / un quart sciences / un quart commerce-gestion et un quart agrosociétés.

Une complémentarité entre la Bibliothèque Agulhon et la Bibliothèque Agroparc est nécessaire pour le domaine Commerce-Économie-Gestion qui est enseigné à la fois sur le campus Hannah Arendt (Bibliothèque Agulhon) et le campus Jean-Henri Fabre (Bibliothèque Agroparc).

Une gestion rationnelle et efficace de la politique documentaire de la Bibliothèque Universitaire nécessite donc une concertation étroite entre les deux bibliothèques et les acquéreurs des domaines.

Une navette documentaire relie, chaque semaine, les deux bibliothèques ; elle permet aux lecteurs d'emprunter indifféremment ouvrages et périodiques de l'une ou l'autre de ces bibliothèques, facilitant ainsi l'accès de tous à l'ensemble du fonds documentaire de la Bibliothèque universitaire.

#### 4-2 Par thèmes

Les thèmes de l'enseignement et de la recherche à l'Université déterminent les grands axes de développement de la documentation scientifique et technique aux niveaux Master et Doctorat.

#### **Axes thématiques majeurs**

- **Informatique** : 003-004

Dialogue Homme-machine 006.3

Réseaux : 004.6

Traitement du signal : 621.38 et 515.2

Multimédias : 006.7

Recherche opérationnelle 003

Optimisation 005.1

Traitement automatique du langage naturel : 004.4 et 418

- **Mathématiques** : 510

Mathématiques biostatistiques : 570.151

Statistiques : 519.5

Analyse : 515

Géométrie : 516

- **Physique** : 530

Mécanique : 531

Mécanique des fluides, mécanique des liquides : 532

Électricité et électronique : 537

- **Chimie** : 540

Chimie organique : 547

Chimie moléculaire : 541

- **Sciences de la terre et de l'univers** : 550

Hydrogéologie : 551.48

Hydro-chimie : 551.48

Hydrologie isotopique : 551.48

- **Sciences de la vie, agrosociétés** : 570

Biologie moléculaire : 572.8

Biologie et physiologie des plantes : 571.2

Microbiologie des plantes : 579

Biochimie des végétaux : 572

Écologie : 577

• **Techniques (Sciences appliquées ) : 600**

Techniques agricoles – amélioration de la production végétale : 630-639 (essentiellement fruits et légumes)

Technologie des aliments : 660-664 (procédés de transformation et de conservation des aliments, sécurité et hygiène)

Techniques de commercialisation (notamment des produits agricoles et agroalimentaires) - Gestion de l'entreprise : 650 à 659

Techniques de l'emballage : 688.8

**et propriétés des matériaux : 620.1**

• **STAPS** : 796 à 798

Sciences du mouvement humain

Physiologie cardiaque

**Axes thématiques mineurs**

- Sociologie du sport : 306.483
- Psychologie du sport : 796.019
- Biochimie et physiologie de la nutrition : 572.4 et 612.3
- Droit de l'environnement : 344.046
- Droit commercial : 343.08
- Commerce intérieur et international : 380.1 à 382 et 337
- Économie générale : 330
- Langues vivantes : 420 à 460
- Contrôle et gestion des déchets : 628.4

Annexe 2 : Tableau des bases de données

	Nb de titres	Budget Français	Budget Étranger	Nb sessions	Nb requêtes	Nb unités doc téléchargées	Nb articles téléchargés	Nb unités doc téléchargées
<b>Bases de données</b>								
ACM(Assoc for Computing Machinery)	2		1 368,17 €	1195	222	550		
Dico interactif des sciences	1	600,00 €		37				
Encyclopedia of hydrological science : bbd acquise définitivement	1	Achat définitif				115		
IEEE	1		45 597,60 €	3249	938	3665		
MathSciNet (AMS)	1		1 368,17 €					
Tech de l'ingénieur	1	8 443,81 €		1182	3999	12709		
Web of science	2		19 604,92 €	1199	3699	2457		
<b>Livres électroniques</b>								
Elsevier Science Environnt (E-books acquis définitivement)	218	Achat définitif						23
<b>Périodiques électroniques</b>								
ACS(american chemical society)	50		6 539,54 €				1752	
IOP	70		8 492,51 €				298	
RSC	41		5 336,26 €				851	
Science Direct	2231		12 204,00 €				27778	
Springerlink	1192		17 876,40				4228	
Wiley -Blackwell Coll Sciences et techniques	476		14 260,11 €				4363	
	4287	9 043,81 €	132 647,68 €	6862	8858	19496	39270	23



# Fais entendre ta voix !

Résultats de l'enquête des BU d'Avignon

Du 14 novembre au 9 décembre 2016

## Qui a répondu à l'enquête ?



914  
réponses  
valides

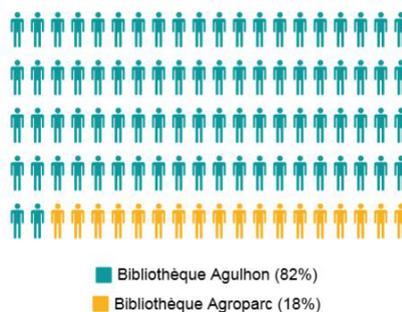
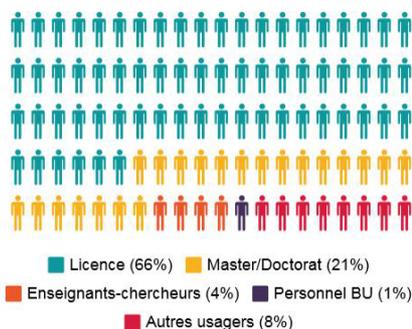


322  
commentaires  
libres



12 % de la  
communauté  
universitaire

..... dont .....



## Quels sont les résultats ?

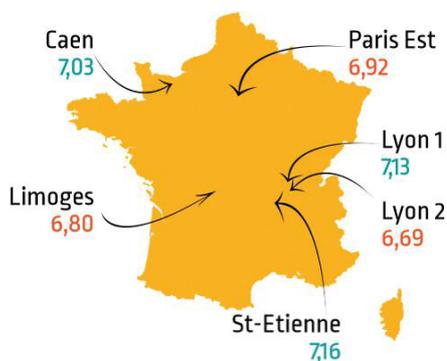
**Une note d'ensemble satisfaisante**

Pour les BU d'Avignon

6,93 / 9



Et pour les autres BU ?



## Des points à améliorer



" La BU est souvent trop bruyante "

" Manque de prises électriques "

" Il faudrait plus d'espaces insonorisés pour les étudiants souhaitant travailler à plusieurs. "

" Le moteur de recherche des ressources numériques devrait être aussi simple que Google "

" Dommage que la BU soit fermée le vendredi après-midi "

" Pas assez de places assises, notamment pour le travail en groupe "

" Le bruit est parfois très présent. "

" Il nous faut une nouvelle imprimante, quelques ordinateurs supplémentaires. "



## Des souhaits d'amélioration différenciés



Cadre silencieux



Confort des locaux



Courtoisie du personnel



Documents imprimés



Ressources électroniques



Revue

A améliorer :

Etudiants de Licence



Etudiants de Master ou Doctorat



Enseignants et chercheurs



## Après l'enquête, quelles actions ?



***Merci pour votre participation à l'enquête !***

Nous faisons notre possible pour répondre à vos attentes.

