



## **Conseil de Direction – 14 avril 2021**

### **BU Maurice Agulhon**

---

Présents sur site : Yvette AUMERAN, Jacky BARBE, Aurélie SANTORO

Présents en visioconférence : Béatrice BEAUFRE, Laurence LAVEINE, Patrick PAULIN, Béatrice PRIORON-PINELLI, Annie ROCCA, Catherine SISSUNG

Excusée : Corinne MAUBERNARD

#### **1 – Informations générales**

##### **- Budget 2022 : état des besoins par département**

Jacky BARBE demande de prévoir des investissements en matériel pour poursuivre l'aménagement de nos espaces. Trois projets sont en cours : la salle Espace Recherche 2, l'espaces des périodiques et l'aménagement du plateau au niveau 2. Le coût pour ces trois espaces est de 65 000 €.

##### **- Campagne d'emploi 2022**

Jacky BARBE insiste sur la nécessité de qualifier les besoins en termes de compétences.

##### **- Renouvellement des membres du Conseil documentaire**

S'agissant de l'élection des représentants des personnels BU, un arrêté a été signé par le Président. Les contractuels peuvent être électeurs mais ne peuvent pas se présenter. Jacky BARBE incite ceux qui souhaitent candidater à le faire. Le Conseil documentaire reprend nos évolutions, nos projets. Il examinera le nouveau règlement intérieur. Jacky BARBE souhaite des candidatures motivées, dynamiques et constructives.

##### **- Visite CHSCT**

Elle aura lieu le jeudi 22 avril. Le programme de la délégation est simple : ils viennent la journée, ils peuvent rencontrer qui ils veulent. Ils vont visiter nos locaux. C'est une visite de conseils et d'experts, mais aussi un audit sur les conditions de travail.

##### **- Réunion GAT**

Elle s'est tenue le mardi 13 avril. Le GAT a fait au service des propositions, dont celui-ci est chargé de se saisir afin de les mettre en œuvre.

1 – Proposition d'un séminaire avec l'ensemble des personnels sur les valeurs. Il pourrait se tenir en juin et durer un ou deux jours.





2 – Accompagnement à la mise en œuvre du projet de service. Le document de synthèse a été communiqué au GAT et Jacky BARBE et Corinne MAUBERNARD ont expliqué que la gouvernance l'avait validé. Il ne s'agit donc pas de refaire tout le travail.

3 – La réalisation d'une œuvre collective : le GAT tient vraiment à ce troisième point. Il a réexpliqué que cela permettrait d'impliquer les collègues, de créer des liens.

4 – Un accompagnement individualisé. Il est bien précisé que tous les agents doivent pouvoir en bénéficier, pas seulement ceux qui sont en difficultés.

Ces propositions sont très positives. Nous sommes vraiment dans une optique d'accompagnement, de soutien. Nous devons, avec l'aide du GAT, mettre en œuvre les actions demandées.

#### **- Enquête communication interne**

Notre collègue Corinne MAUBERNARD continue d'exploiter les réponses qui lui ont été adressées. Elle nous en rendra compte très prochainement.

#### **- Enquête ESGBU 2020**

Elle démarre actuellement. Corinne MAUBERNARD va coordonner le travail de recueil des données. Les chiffres seront un peu faussés compte tenu d'une année 2020 particulière.

## **2 – Dossiers thématiques**

### **3 – Dossiers à étudier / préparer**

#### **- Projet de service : liste des objectifs opérationnels, projet de brouillon de fiche « objectif »**

Nous devons arriver à une liste d'objectifs, sans l'idée de les prioriser. Chaque fiche doit permettre de décrire de façon synthétique un objectif.

#### **- Recrutement des vacataires étudiants 2021/2022**

Jacky BARBE souhaite que l'on s'accorde sur les missions des vacataires du service public, et notamment sur les heures de travail interne qui leur sont parfois confiées. Le recours aux emplois étudiants doit être revu dans tous ses aspects. Il faut montrer que l'évolution du contexte a bien été prise en compte.

Béatrice PRIORON demande si le lancement de la campagne de recrutement des vacataires étudiants peut commencer, car il y a un délai de trois semaines pour que la communication de l'université puisse intervenir et ensuite des entretiens de recrutement à prévoir.





Jacky BARBE réclame un cadrage et un argumentaire avant ce lancement.

## 4 – Questions diverses

### **- Point sur le projet « Acquisition de livres électroniques à l'unité »**

Le projet consiste, pour la BU, à acquérir au titre par titre, et non plus seulement en bouquets thématiques :

- Sous forme numérique (livres électroniques ou *e-books*), les ouvrages demandés par les enseignants :
  - ceux qu'ils demandent expressément sous forme de *e-books*.
  - ceux qui ne sont pas ou plus disponibles sous forme imprimée.
- Sur l'initiative de chaque acquéreur, un certain nombre d'*e-books* lui paraissant s'inscrire dans le cadre général (BU) et particulier (secteur documentaire) de la politique documentaire de l'établissement.

Cette démarche s'inscrit dans la perspective très volontariste de développer et de rationaliser l'offre de documentation numérique proposée à notre public, à une époque où l'accès de celui-ci aux collections physiques est restreint par la crise sanitaire du COVID-19.

### **Méthodologie**

#### → Commandes-tests

Effectuer quelques commandes en guise de test a permis d'évaluer les procédures en temps réel (OpenEdition Freemium).

#### → Enquête diligentée auprès de notre public pour mieux cerner leurs besoins et leurs attentes en matière de livres électroniques, par bouquets ou à l'unité. Cette enquête nous a permis de découvrir certains éléments :

- Intérêt du public pour les langues étrangères, anglais mais aussi langues romanes.
- Demande de livres électroniques de premier niveau et de manuels.
- Demande de lecture de « loisir » (romans contemporains, vulgarisation scientifique...).
- Prédominance de Cairn, dont l'offre par bouquets ou à l'unité est plébiscitée par l'ensemble de nos usagers.

#### → Analyse comparative des principaux fournisseurs (à la manière des marchés publics) :

- 60 % : Critères scientifiques : qualité du contenu du catalogue (niveau de lecture, langues, disciplines couvertes, qualité de l'offre éditoriale, complétée par une analyse de l'offre dans deux secteurs documentaires « sensibles » : le Droit et l'Histoire).
- 40 % : Critères techniques (performance de la plateforme d'achat, modalités d'abonnement, types d'acquisition, signalement par Ariane, modalités de consultation, droits sur les ouvrages consultés, formats, supports de lecture, statistiques de consultation et convention Couperin).





La sélection finale des fournisseurs a été réalisée en concertation avec le département Informatique documentaire.

- **Cairn.info** : l'achat d'ouvrage pérenne à l'unité permet d'acquérir un accès pérenne à la version électronique d'un ouvrage de recherche proposé sur Cairn.info, sans limite ni de nombre de consultations (par ses étudiants, enseignants et chercheurs, sur site ou à distance via son extranet sécurisé), ni du nombre d'accès simultanés, ni du volume d'impression. Les prix sont forfaitaires pour un établissement, et dans le cadre de l'accord avec Couperin, cette grille tarifaire est maintenue inchangée depuis 2014.

- **OpenEdition** : vente de livres au titre à titre, par collection ou via le service Nouveautés (équivalent d'un 'office' électronique), en vente pérenne ou location annuelle. Les remises (cumulables) sont les suivantes : 8% (Couperin) + 4% (abonné) + 10% (bouquet) + 1% (quantité, par 100 livres, max 10%)

- **BiblioOnDemand** : propose un catalogue titre à titre riche, avec des conditions de prêt adaptées et un environnement de lecture simplifié, prêt à l'emploi.

OpenEdition et Cairn sont en partenariat avec Couperin, BiblioOnDemand est en cours de validation par cette instance.

Les licences sont à la signature chez la présidence de l'université. Dès qu'elles seront signées, les acquéreurs volontaires seront formés et pourront effectuer des acquisitions dans leur secteur documentaire, en piochant dans un pot interdisciplinaire dédié de 8.000 €.

### **- Point département Informatique Documentaire**

#### Bibliothèque Electronique

Andréa CHEVASSU (Informaticienne DOSI), Catherine SISSUNG et Béatrice BEAUFRE ont suivi début avril une formation à ezPAARSE. Pour information, ezPAARSE est un logiciel libre et gratuit chargé d'exploiter, analyser et enrichir les traces (logs) d'accès aux ressources électroniques disponibles sur les plates-formes web des éditeurs de littérature scientifique. ezPAARSE est une brique d'ezMESURE un entrepôt national conçu pour collecter les données générées par les instances zaPAARSE installées dans les établissements de l'ESR et les présenter dans des visualisations dynamiques et personnalisables.

L'objectif est d'implémenter ezPAARSE sur le serveur de la DOSI. Catherine SISSUNG et Béatrice BEAUFRE ont rendez-vous fin avril avec Andréa CHEVASSU pour programmer cette implémentation.

#### Communication

Le nouveau site web mis en forme par Elodie LARISSE en version preprod a été validé par la Maison de la Communication.

Certains points techniques doivent cependant être corrigés par la DOSI. Un ticket a été ouvert.

#### Périodiques

Le chantier de désherbage des collections de périodique avance.





Les collections du magasin devraient être entièrement désherbées à la fin de la semaine 18.

Les services techniques de l'université assurent le transport des collections désherbées jusqu'à la benne installée près de la bibliothèque.

### Recherche

Isabelle AURIOL et Béatrice BEAUFRE ont rencontré le service Communication de la Maison de la Recherche dans la perspective d'une valorisation – via leur lettre d'information – du travail mené par le service Recherche de la Bibliothèque (par exemple la nouvelle page d'accueil de l'archive ouverte HAL Avignon réalisée par Dorien MILER).

Le service Communication leur a proposé de créer une rubrique Bibliothèque dédiée au service Recherche sur leur liste d'information. Le directeur de la Maison de la Recherche doit valider cette proposition.

### Réinformatisation

Le groupe projet réinformatisation qui travaille sur un changement de SIGB a sélectionné cinq outils et a fixé des rendez-vous avec chacun des prestataires pour une démonstration.

Il s'agit de :

- Syracuse (Archimed) le 8 avril 2021
- Alma/Primo (ExLibris) le 15 avril 2021
- Sebina (DM Cultura) le 19 avril 2021
- Koha (BibLibre) le 22 avril 2021
- Folio (Ebsco) le 6 mai 2021

### **- Point département Services aux publics**

#### Bilan d'utilisation du service accueil des publics sur RV semaines 11 à 15

Le système de réservation via Affluences continue de fluidifier le service d'accueil sur rendez-vous et de contrôler le taux d'occupation des deux BU.

Si on a pu constater une diminution des demandes suite à l'annonce du troisième confinement, la fréquentation repart à la hausse en semaine 15.

La grande majorité des lecteurs est toujours des étudiants en licence.

Les espaces acoustiques installés au niveau 2, nouvelle ressource proposée depuis le 29 mars permettant de s'isoler pour une meilleure concentration, trouve son public progressivement avec 29 réservations en 15 jours.

Le nombre de prêt reste stable pour les étudiants mais en progression pour les enseignants et personnels.

### Eurek@doc

Le groupe de travail AMPM Formation des usagers intensifie ses échanges et sa production depuis le recrutement de l'ingénieur pédagogique (décembre 2020) et présentera ses avancées aux différentes directions de l'Association au mois de mai.





### Service action culturelle

La BU a participé du mardi 6 au mercredi 7 avril aux Journées des Arts et de la Culture (JACES), en accueillant différentes expositions, une installation et une sélection thématique :

- une exposition photo du Love Letters Festival par l'association La Chambre Claire
- une exposition des textes du Rallye d'écriture de la Nuit de la Lecture de janvier 2021
- une installation immersive, avec 2 casques de réalité virtuelle, de l'œuvre de Jeanne Susplugas actuellement installée à Ardénome
- une sélection de ressources de la BU à cette occasion

La BU collabore avec les EUA à la tenue d'un entretien avec Pierre Jourlin mené par Christèle Lagier, maître de conférence et politologue à l'occasion de la parution en mars 2021 aux Éditions Universitaires d'Avignon de La Boîte translucide : un éclairage sur l'intelligence artificielle de Pierre Jourlin.

Cette rencontre est à suivre en direct sur BBB vendredi 16 avril à 15h.

